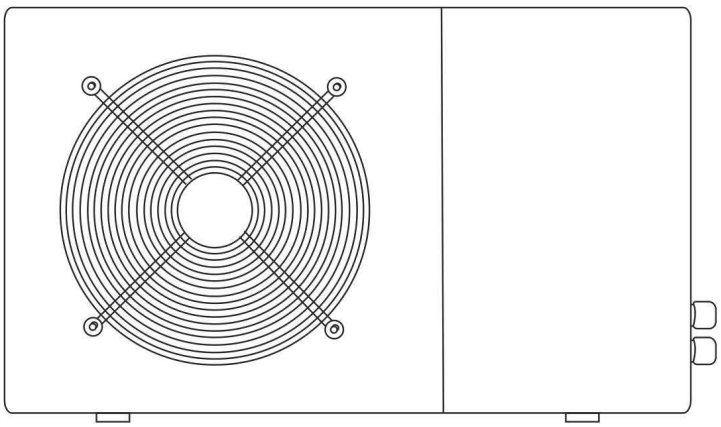
7018517	Hydro-S Heat pump 230V black type 3 horizontal
7018518	Hydro-S Heat pump 230V black type 5 horizontal
7018519	Hydro-S Heat pump 230V black type 8 horizontal
7018520	Hydro-S Heat pump 230V black type 10 horizontal
7018521	Hydro-S Heat pump 230V black type 12 horizontal

Swimming Pool Heat Pump
User and Service manual



English ● French ● Dutch ● German ● Russian ● Polish

Hydro-S Zwembad warmtepomp

GEBRUIK & ONDERHOUDS AANWIJZING

INDEX

1. Specificaties
2. Afmetingen
3. Installatie
4. De eerste opstart van het apparaat
5. Bediening van de warmtepomp
6. Onderhoud
7. Elektrische bedrading
8. Probleem oplossing
9. Schema van de pomp
10. Accessoires
11. Garantie en retour zenden

Dank u voor het gebruiken van de Hydro-S zwembad warmtepomp voor de verwarming van uw zwembad, het zal het water van uw zwembad verwarmen en een constante temperatuur behouden wanneer de omgevingstemperatuur ongeveer 7 tot 40℃ is

⚠ **LET OP:** deze gebruiksaanwijzing bevat alle nodige informatie voor het normaal gebruik van de warmtepomp, lees alstublieft de onderhouds gebruiksaanwijzing toegevoegd bij dit product, Installatie en handleiding.

WAARSCHUWING: Verwijder alstublieft altijd het water in de warmtepomp gedurende de wintertijd of wanneer de omgevingstemperatuur daalt beneden 0℃, of anders zal de titanium wisselaar beschadigd raken of bevriezen, in dit geval, zal uw garantie verloren zijn.

WAARSCHUWING: Sluit alstublieft altijd de stroom af wanneer u de kast opent om de waterpomp te bereiken, omdat er zich een hoog voltage binnen bevindt.

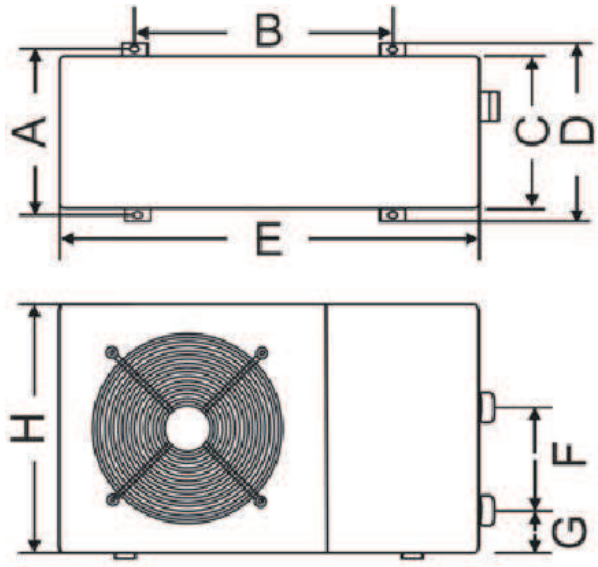
1. Specificaties

Technische gegevens van Hydro-S warmtepompen

Hydro-S	Model	3	5	8	10	12
Onderdeel nummer		7018517	7018518	7018519	7018520	7018521
Verwarming capaciteit A27/W27	kW	3,5	4,5	7,5	9,5	12
	BTU/h	12000	15300	25500	32400	41000
Verwarming capaciteit A15/W26	kW	3	3,7	5,5	6,1	8,2
	BTU/h	10000	12500	18500	20500	28000
Stroom toevoer	kW	0,77	0,97	1,41	1,61	2,1
Maximum volume(goede isolatie)	m^3	15	20	30	45	60
Gebruikte ampère's	A	3,4	4,9	7,4	8	10,6
mini zekering	A	10	15	20	20	30
COP bij A27/W27	W/W	4,5	4,4	4,7	4,6	4,7
COP bij A15/W26	W/W	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9
Stroom spanning	V/Ph/Hz		220-240/1/50			
Besturing	LED					
Condensator	Titanium warmtewisselaar					
Compressor hoeveelheid		1				
Compressor type		Roterend				
Koeling		R410a				
Ventilator hoeveelheid		1				
Ventilator stroom gebruik	W	68	68	80	80	120
Ventilator snelheid	RPM	830~870				
Luchtstroom		Horizontaal				
Geluid niveau (10m)	dB(A)	37	37	39	39	43
Geluid niveau (1m)	dB(A)	46	46	48	48	52
Water verbinding	mm		50			
Nominale waterstroom	m^3/h	2,5	2,5	2,5	2,6	3,5
Maximum drukverlies	kPa	12	12	12	12	15
Netto afmetingen	L/B/H	750/290/500		930/350/550		1000/360/620
Transport afmetingen	/H	850/330/540		1060/380/590		1120/380/660
Netto gewicht/transport gewicht	Kg	32/36	36/38	47/53	47/53	61/65

*Bovenstaande gegevens zijn onderhevig aan modificaties zonder opgave.

2. Afmetingen Dimension



pparaat: mm

Modellen	Hydro-S 3/5	Hydro-S 8/10	Hydro-S12
A	273	330	330
B	423	680	655
C	260	280	300
D	293	360	360
E	747	930	1000
F	210	230	340
G	83	83	83
H	470	520	590

3. Installatie en aansluiting

3.1 Opmerkingen

De fabriek levert alleen de warmtepomp. Andere componenten, inclusief een bypass waar nodig, moet geleverd worden door de gebruiker of installatie technicus.

N.B.:

Volg alstublieft de stappen hieronder op wanneer u de warmtepomp installeert:

1. Elke toevoeging van chemicaliën moet plaatsvinden in de buizen gelokaliseerd **achter** de warmtepomp.
2. Installeer een bypass als de toevoer van water van het zwembad meer is dan 20% boven de toegestane toevoer door de warmtewisselaar van de warmtepomp.
3. Installeerde warmtepomp boven het waterniveau van het zwembad.
4. Installeer altijd de warmtepomp op een stevige ondergrond en gebruikt de demping rubbers bijgevoegd om vibratie en lawaai te vermijden.
5. Houdt de warmtepomp altijd recht. Als het apparaat in een diagonale positie was gehouden, wacht dan tenminste 24 uren met het starten van de warmtepomp.

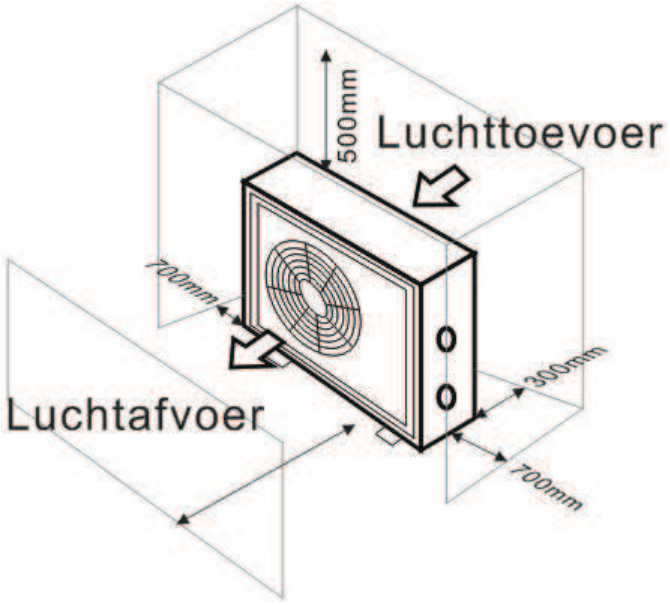
3.2 Warmtepomp plaatsing

Het apparaat zal in elke locatie goed werken, als tenminste op drie punten wordt gelet:

1. Frisse lucht - 2. Elektriciteit - 3. Zwembadfilters

Het apparaat mag praktisch overal geïnstalleerd worden **buiten**, zolang als op de minimumafstanden van andere objecten wordt gelet

.



LET OP:
Plaats het apparaat niet in een besloten ruimte met weinig toevoer van lucht waar de uitgestoten lucht wordt herbruikt of nabij bosschage dat de luchtinvoer kan blokkeren.

Deze locaties hinderen de continueuze toevoer van frisse lucht, wat resulteert in een reductie van de efficiëntie en mogelijk een adequaat voorzien van warmte zal reduceren.

Zie het diagram voor de **minimum** afstanden.

3.3 Afstand van het zwembad

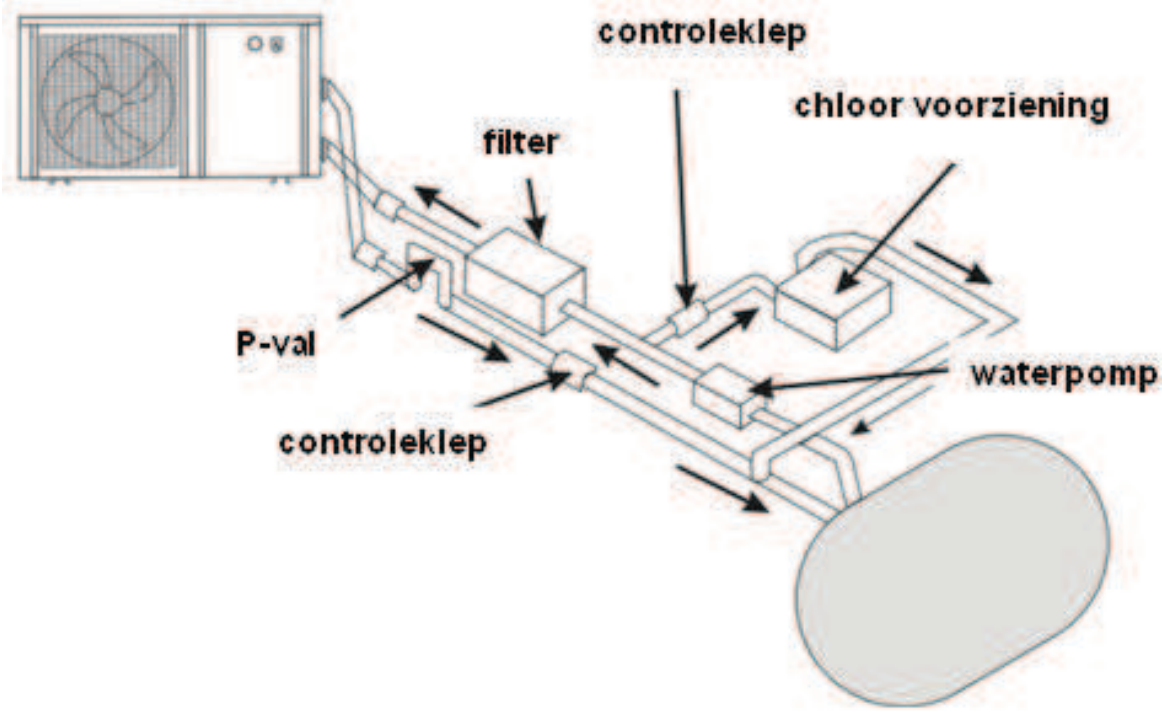
Installeerde warmtepomp zo dicht mogelijk bij het zwembad om het warmtverlies door de buizen te verminderen.

Verzekeren van een vaste ondergrond en plaats de pomp op de rubberen blokken om vibratie te vermijden. Alle open buizen moeten geïsoleerd worden warmteverlies te voorkomen.

3.4 Installeren van de controleklep

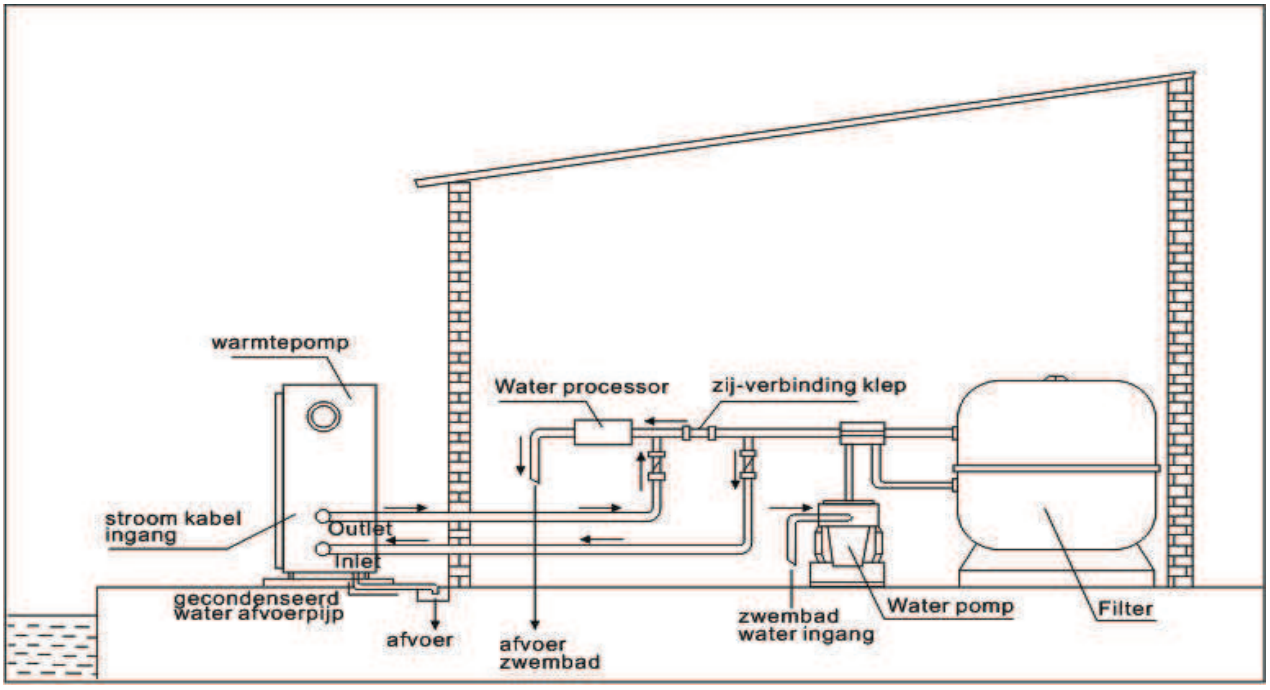
N.B.– Wanneer u automatische chloor en pH doseer systemen gebruikt, is het zeer belangrijk om de warmtepomp te beschermen tegen hoge concentraties die de warmtewisselaar zouden kunnen beschadigen. Om deze reden, moeten faciliteiten van deze soort altijd geïnstalleerd worden in de buizen

gelokaliseerd ACHTER de warmtepomp, en het wordt aanbevolen om een controleklep te installeren om terugstromen te voorkomen in het geval van afwezigheid van water circulatie.
Schade aan de warmtepomp veroorzaakt door het niet opvolgen van deze voorzorgsmaatregelen is geen onderdeel van de garantie.

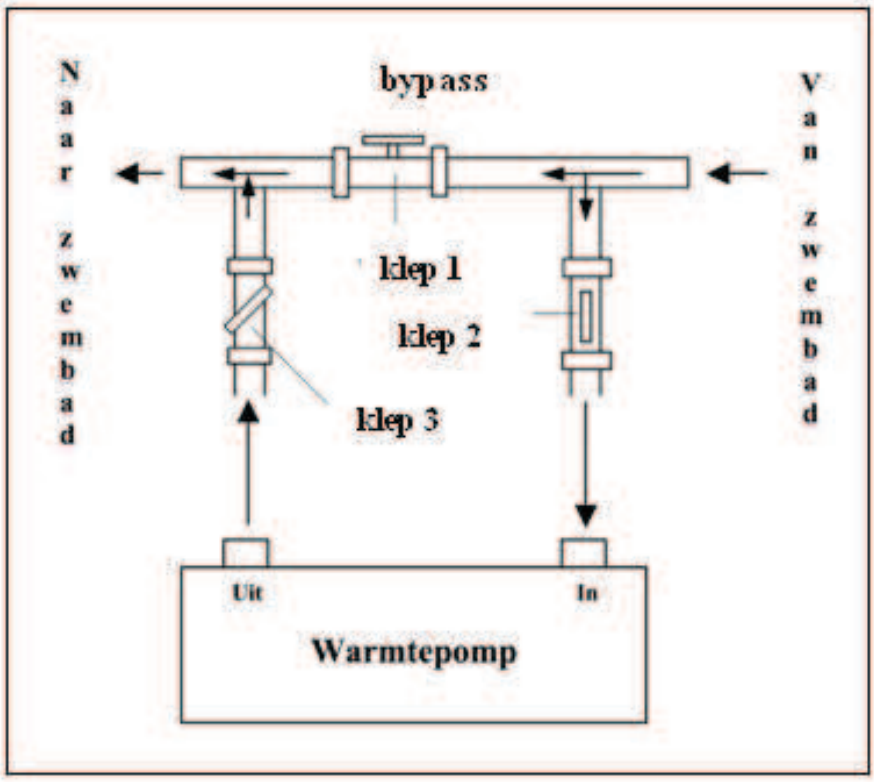


3.5 Typische set up

Opmerking – Deze set up is alleen een voorbeeld voor demonstratie



3.6 Instelling van bypass



Volg deze procedure om de bypass in te stellen:

- opende 3 kleppen volledig
- sluit klep 1 langzaam tot de waterdruk gestegen is tot ongeveer 100-200 gram (zie ook 3.8)
- sluit klep 3 ongeveer halverwege om de druk van het koelingsgas in het apparaat te regelen.

De bypass moet ingesteld worden als getoond:

KLEP 1: Iets besloten (waterdruk verhoogd met maar 100 tot 200 gr)

KLEP 2: Compleet open

KLEP 3: Halverwege open

Optimale werking van de warmtepomp wordt bereikt als het koeling gas een druk heeft van 20+/-2 bar.

Deze druk kan afgelezen worden van de drukmeter naast het servicepaneel van de warmtepomp. De correcte instelling verzekert ook dat de optimale waterdoorvoer altijd passeert door het apparaat.

Opmerking – Het ontbreken van een bypass of slechte instelling kan veroorzaken dat de warmtepomp niet optimaal werkt, of zelfs beschadigd raakt. In dat geval is de garantie vervallen.

3.7 Elektrische verbinding

Belangrijk - Alhoewel de warmtepomp elektrisch geïsoleerd is van de rest van het zwembad is zijn, zal dit alleen voorkomen dat stroom gaat van hen naar het zwembad water. Een aarding is altijd nodig om u te beschermen tegen kortsluiting binnen het apparaat. Verzeker u ervan dat er een goede aarding is. Controleer van tevoren of de voltage van de stroom correspondeert met het werking voltage van de warmtepomp.

Het wordt geadviseerd om gebruik te maken van een aparte zekering (vertraging type – D curve) tezamen met adequate bekabeling (zie tabel hieronder).

De warmtepomp moet exclusief gebruikt worden met de filter pomp. Om deze reden, verbindt het met dezelfde zekering als de filter pomp. Als er geen water stroomt door de warmtepomp terwijl hij werkt, kan hij beschadigd raken en is de garantie vervallen.

Verbindt de stroom kabel met de klem connector eenheid achter het paneel gelokaliseerd naast de ventilator.

Model	Stroom (Volt)	Veiligheid zekering (A)	Nominale ampère's (A)	Kabel diameter (mm^2) voor 15 m in lengte
Hydro-S-3	220-240	10	3.4	1.5
Hydro-S-5	220-240	15	4.9	1.5
Hydro-S-8	220-240	20	7.4	2.5
Hydro-S-10	220-240	20	8	2.5
Hydro-S-12	220-240	30	10.6	2.5

Deze moeten alleen gezien worden als richtlijnen. Controleer de lokale richtlijnen.

3.8 Voor de eerste keer opstarten

Nadat alle verbindingen gemaakt zijn en gecontroleerd, moeten de volgende stappen worden genomen:

(2) Zet de filter pomp aan. Controleer op lekkage en wees er zeker van dat er water van en naar het zwembad stroomt.

(3) Verbindt de stroom met de warmtepomp en zette schakelaar op AAN. Het apparaat zal opstarten nadat de tijdvertraging (zie hieronder) voorbij is.

(4) Na een paar minuten controleer of de uitgestoten lucht van het apparaat koeler is.

(5) Laat het apparaat en de filter pomp 24 uren per dag werken totdat de gewenste watertemperatuur is bereikt. Op dit moment zal de warmtepomp ophouden te werken. Het apparaat zal nu automatisch weer opstarten (zolang de filter pomp in werking is) wanneer de temperatuur

van het zwembad tot 1 graad daalt beneden de geprogrammeerde temperatuur.

Afhankelijk van de initiële temperatuur van het zwembad water en de luchttemperatuur, kunnen verscheidene dagen nodig zijn om het water op de benodigde temperatuur te brengen. Het goed afdekken van het zwembad kan deze periode zeer inkorten.

Tijdvertraging – het apparaat is uitgerust met een ingebouwde opstart vertraging van 3 minuten als bescherming voor de elektronica en om de levensduur van de contacten te verhogen. Na deze interval, zal het apparaat automatisch opstarten. Zelfs een bord te onderbreking in de toevoer van stroom zal deze vertraging activeren en zo voorkomen dat het apparaat direct opstart. Extra onderbrekingen van de stroom tijdens deze vertraging zullen geen invloed hebben op de 3 minuten aftelling.

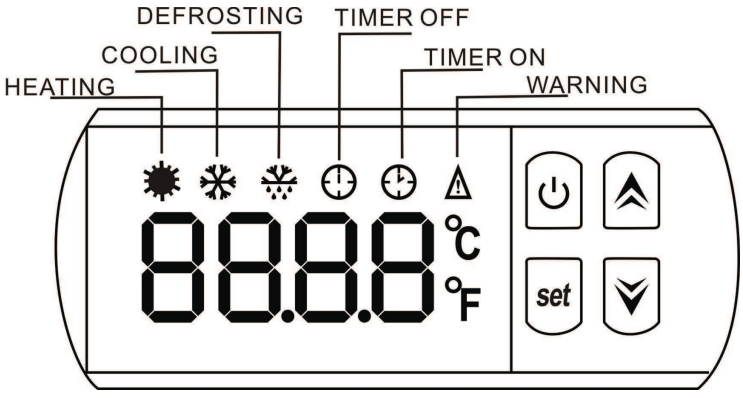
3.9 Condensatie

De inlaat wordt significant gekoeld als een resultaat van de werking van de warmtepomp wanneer hij het zwembad water vervangt, en waterkant condenserend op de vinnen van de verdamper. Wanneer de vochtigheid

hoog is, kan dat zelfs oplopen tot verscheidene liters per uur. Dit is soms foutief gezien als een water lekkage.

4. Werking

(4) Bedieningshandleiding



HEATING	VERWARMEN
COOLING	KOELEN
DEFROSTING	ONTDOOIEN
TIMER OFF	TIMER UIT
TIMER ON	TIMER AAN
WARNING	WAARSCHUWING
	INSTELKNOP

(5) De warmtepomp van het zwembad starten

Druk op teneinde de warmtepomp te starten, het LED-display zal de watertemperatuur inlaat weegeven en na 5s de actuele werkmodus.

(3) De warmtepomp van het zwembad stoppen

Druk nogmaals op teneinde de warmtepomp te stoppen, het LED-display zal 'OFF (UIT)' weergeven.

(4) Instelling van de watertemperatuur

Druk op of teneinde de gewenste watertemperatuur in de actuele werkingsmodus in te stellen, vervolgens drukt u op om de temperatuur in te stellen en gaat u eruit.

(7) Instellen van de tijd

Druk op de (INSTELLING) toets, vervolgens drukt u op voor toegang

tot het “ TIME (TIJD) “display ;

**** INSTELLEN VAN UREN****

Druk nogmaals op

(INSTELLING) toets voor het instellen van “HOUR (UUR) ” , “HH” zal knipperen, druk vervolgens op of het aanpassen van HOUR (UUR) vanaf 0 tot 23 ;

****INSTELLEN VAN MINUTEN****

Druk op

(INSTELLING) voor toegang tot de MINUTE （ MINUTEN ） instelling ,”MM” zal knipperen, druk vervolgens op of teneinde de MINUTE （MINUTEN）vanaf 0 tot 59 in te stellen.

(10) TIMER ON Instellen

Druk op de

(INSTELLING) toets, vervolgens twee keer op de toets drukken voor toegang tot de TIMER ON instelling . Wanneer u de begintijd weergegeven zie op controller, drukt u op

(INSTELLING) om te bevestigen en toegang te krijgen tot TIMER ON (TIMER AAN) instelling-interface, als laatste drukt u op of teneinde de begintijd in te stellen.

(11) TIMER OFF Instellen

Druk op de set (INSTELLING) toets, vervolgens druk u 3 keer op de knop om toegang te krijgen tot de " TIME OFF (TIMER UIT)" instelling. Als u de stoptijd weergegeven ziet op de controller, drukt u op set (INSTELLING) om te bevestigen en toegang te krijgen tot de TIMER OFF (TIMER UIT) instelling-interface, als laatste drukt u op of teneinde de stoptijd in te stellen.

****Bovenstaande handelingen, kunt u drukken op de toets teneinde de instellingen op te slaan en snel uitloggen van het programma. ****

(10) Hoe de parameters te controleren?

Druk op de set (INSTELLING) toets, vervolgens drukken op teneinde de parameteres B - C - D - E- F- G - H te controleren.

Code	Parameter	Bereik
B	Water inlaat temperatuur	-9 tot 99℃
C	Water uitlaat temperature	-9 tot 99℃
D	Verwarmingsbuis temperatuur	-29 tot 99℃
E	Gas retourtemperatuur	-29 tot 99℃
F	Omgevingstemperatuur	-29 tot 99℃
G	Koelingsbuis temperatuur	-9 tot 99℃
H	Daadwerkelijke stappen van Elektronisch expansieventiel	N*5

**** LET OP ****

Wanneer u op set (INSTELLING) drukt en vervolgens op de knop om

toegang te krijgen tot de parameter controle , zal de knop niet functioneren.

Hetzelfde als bovenstaande, wanneer u op (INSTELLING) drukt en vervolgens op de knop voor de controle van de TIME – begintijd of TIMER en stoptijd TIMER, kan de knop niet functioneren.

5. Parameter instellen

Dit gedeelte mag uitsluitend door gekwalificeerd monteurs voor after-service of onderhoudswerkzaamheden worden bediend.

(10) Druk op (INSTELLING) + + tegelijkertijd voor 5 seconden in, het display zal knipperen

(11) Druk op of kies de parameter die u wenst te wijzigen

(12) Druk nogmaals op (INSTELLING)om de interface te openen

(13) Druk op of teneinde de waarde instelling aan te passen.

(14) Als laatste drukt u nogmaals op om de gegevens op te slaan of druk op voor het opslaan en snel uitloggen van de parameter instelling.

Parameter	**Betekenis**	**Bereik**	**Standaard**	**Opmerkingen**
0	Instellen van de waterinlaat temp. in de koelenmodus	7-35°C	28°C	Niet aanpasbaar

1	Instellen van de waterinlaat temp. in de verwarmermodus	15-42°C	28°C	Aanpasbaar
2	Beginnen van de ontdooien tijdsperiode	30-90MIN	40MIN	Aanpasbaar
3	Termen van beginnen ontdooifunctie	-30°C tot 0°C	-7°C	Aanpasbaar
4	Termen van stoppen ontdooifunctie	2 tot 30°C	20°C	Aanpasbaar
5	Tijd van stoppen ontdooifunctie	1 tot 12MIN	12MIN	Aanpasbaar
6	Modus: 0 Verwarmen 1 Verwarmen en koelen	0-1	0	Niet aanpasbaar
7	Modus selectie van Elektronisch expansieventiel	0-1	1(Auto)	Aanpasbaar
A	Handmatige afstelhandelingen van Elektronisch expansieventiel	18-94	70	Aanpasbaar
L	Waterinlaat temperature kalibratie	-9.9-9.9	0	Aanpasbaar

Herstellen naar fabrieksinstelling

Lang gelijktijdig indrukken van de en (INSTELLING) voor 10 seconden, teneinde de fabrieksinstelling te herstellen, het zal “0000” weergeven en vervolgens teruggaan naar “OFF (UIT)”.

6. Onderhoud

6.1 Onderhoud

(1) U moet het water toevoersysteem regelmatig controleren om te voorkomen dat lucht het systeem bereikt en een lage water doorvoer

voorkomt, omdat het de werking en betrouwbaarheid van het HP apparaat vermindert.

(2) Reinigt uw zwembad en filtersysteem regelmatig om beschadiging van het apparaat te voorkomen als resultaat van het vieze of verstopte filter.

(3) U moet het water aftappen van de waterpomp als het HP apparaat stopt met lopen voor een lange tijd (speciaal tijdens het winterseizoen).

(4) In omgekeerde volgorde, moet u controleren of het apparaat gevuld is met water voordat u het apparaat start om weer te gaan lopen.

(5) Nadat het apparaat is ingesteld voor het winterseizoen, wordt voorgesteld om de warmtepomp te beschermen met een speciale winter warmtepomp.

(6) Wanneer het apparaat loopt, is er altijd een klein water verlies onder het apparaat.

(7) De locatie van chemische instructies voor uw systeem is ook kritisch voor de levensduur van de verwarming.
Als een automatische chloorvoorziening of bromium voorziening wordt gebruikt, moet het geplaatst worden achter de stroom van de verwarming.

6.2 Koeling druk

Voor het controleren van het apparaat onder het lopende model, overtuig u ervan dat er een koeling drukmeter die de werkende conditie van het apparaat toont aanwezig is. De volgende corresponderende tabel toont de hoeveelheid van koeling druk en apparaat werk conditie. Als er een groot verschil is hiertussen, zal de machine waarschijnlijk niet werken.

R410A druk en temperatuur corresponderende tabel

Apparaat conditie	Stroom uit					Werkend				
Omgeving (℃)	-5~5	5~15	15~25	25~35		/	/	/	/	/
Water (℃)	/	/	/	/		10~15	15~20	20~25	25~30	30~35
Druk meter (mpa)	0.68~0.93	0.93~1.25	1.25~1.64	1.64~1.82		1.3~1.8	1.5~1.9	1.6~2.3	2.2~2.8	2.3~2.9

7. Problemen

7.1 Fout code scherm op LED draad bediening

Storing	Fout code	Reden	Oplossing
Inlaat watertemperatuur sensor fout	PP1	De sensor is open of kortsluiting	Controleer of verander de sensor
Uitlaat watertemperatuur sensor fout	PP2	De sensor is open of kortsluiting	Controleer of verander de sensor
Verwarming condensator sensor fout	PP3	De sensor is open of kortsluiting	Controleer of verander de sensor
Gas terugkeer sensor fout	PP4	Sluit enkele draad ten onrechte op dit punt	Bevestigen dat er niets op dit punt, restart
Omgeving temperatuur sensor fout	PP5	De sensor is open of kortsluiting	Controleer of verander de sensor

Temperatuurverschil tussen water in en uit is te hoog	PP6	Waterstroom niet genoeg, water drukverschil is te laag	Controleer de waterstroom hoeveelheid of water vastgelopen is of niet
Koeling uitlaat watertemperatuur is te laag	PP7	Waterstroom volume is niet genoeg	Controleer de waterstroom hoeveelheid of water vastgelopen is of niet
Eerste graad antivries bescherming in de winter	PP7	Omgevingstemperatuur van water inlaat is te laag	Waterpomp wordt automatisch aangezet voor eerste graad antivries
Tweede graad antivries bescherming in de winter r	PP7	Omgevingstemperatuur van water inlaat is te laag	Warmtepomp zal beginnen met verwarmen voor tweede graad antivries
Koeling condensator sensor fout	PP8	Sluit enkele draad ten onrechte op dit punt	Bevestigen dat er niets op dit punt, restart
Hoge druk bescherming	EE1	1. Koelmiddel is te veel 2. Luchtstroom is niet genoeg	1. Loos overtollig koelmiddel van HP gas systeem 2. Reinig de luchtwarmtewisselaar
Laren druk bescherming	EE2	1. Koelmiddel is niet genoeg 2. Waterstroom is niet genoeg 3. Filter geblokkeerd of capillair geblokkeerd	1. Controleer of er enige gaslekkage is, hervul het koelmiddel 2. Reinig de luchtwarmtewisselaar 3. Vervang het filter of capillair

Stroom doorvoer schakelaar gesloten	EE3 or "ON"	Lage waterstroom, verkeerde stroomrichting, of stroom doorvoer schakelaar fout.	Controleer of er genoeg waterstroom is en doorstroming in de juiste richting, of anders is de stroom doorvoer schakelaar stuk.
Stroomverbindingen verkeerd (voor 3-fasen apparaat)	EE4	Verkeerde verbinding of gebrek aan verbinding	Controleer de verbinding van de stroom kabel
Inlaat en uitlaat watertemperatuur verschil	EE5	Waterstroom hoeveelheid is niet genoeg, waterdruk verschil is te laag	Controleerde water stroom hoeveelheid, of het watersysteem is geblokkeerd of niet
Communicatie fout	EE8	Draadverbinding is niet goed	Controleer de draadverbinding

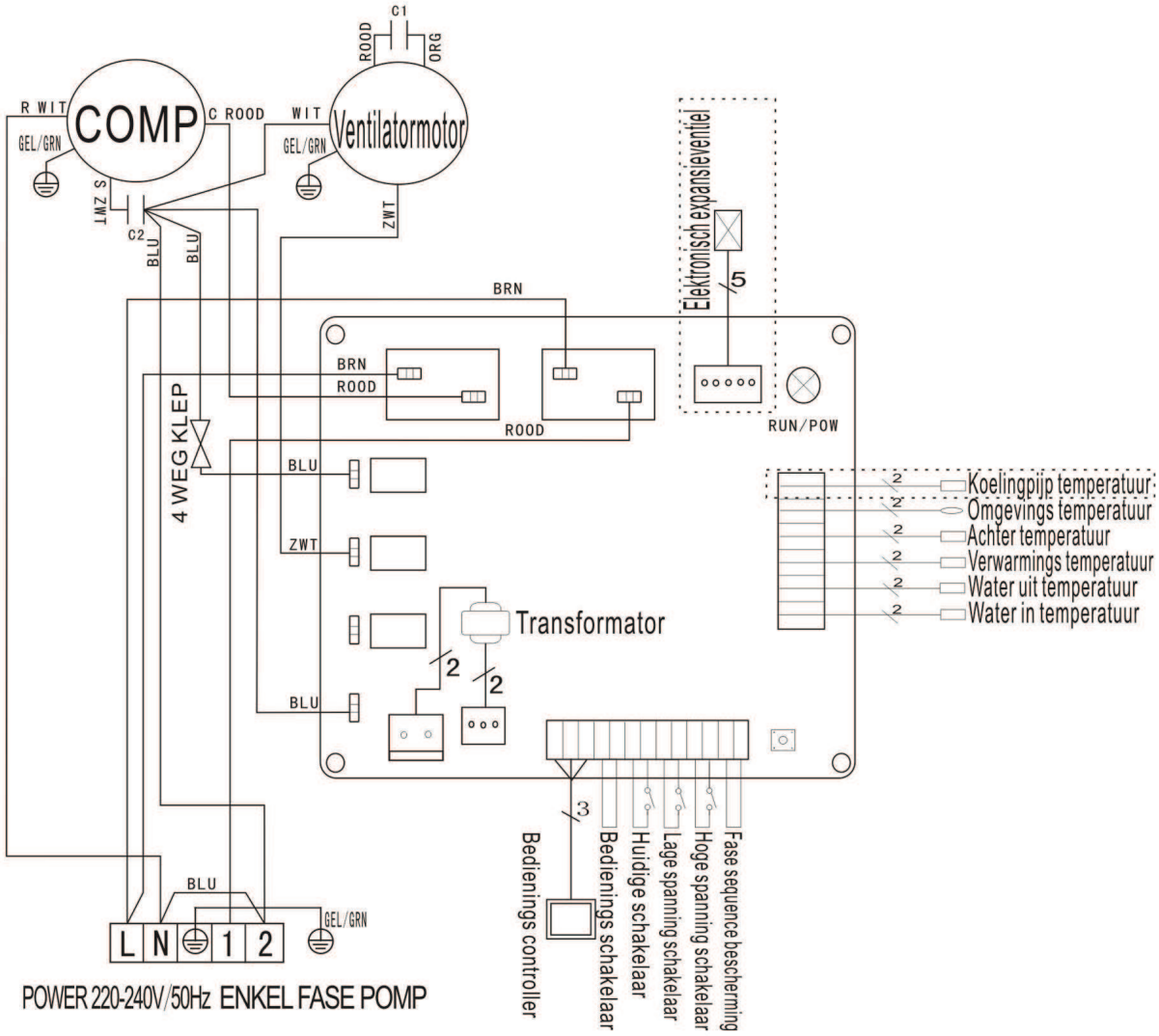
7.2 Andere fouten en oplossingen (Geen verschijning op LED draad controller)

Storingen	Observering	Redenen	Oplossing
Warmtepomp werkt niet	LED draadcontroller geen verschijning.	Geen stroomvoorziening	Check cable and circuit breaker if it is connected
	LED draad controller toont de actuele tijd.	Warmtepomp in stand-by status	Startup heat pump to run.
	LED draad controller toont de actuele watertemperatuur.	1. Watertemperatuur bereikte ingestelde waarde, HP onder constante temperatuur status. 2. Warmtepomp begint net te lopen. 3. Onder ontdooien.	1. Controleer watertemperatuur instelling. 2. Start warmtepomp na een paar minuten. 3. LED draadcontroller moet vertonen "ontdooien".

Watertemperatuur koelt wanneer HP loopt onder verwarming's mode	LED draad controller vertoont actuele watertemperatuur en er verschijnt geen fout code.	1. Verkeerde modus geselecteerd. 2. Cijfers tonen tekortkomingen. 3. Controller defect.	1. Stel de goede modus in 2. Vervang de defecte LED draad controller, en controleer dan de status na het veranderen van de werkende modus, controleer de water inlaat en uitlaattemperatuur. 3. Vervangen of repareer het warmtepomp apparaat
Korte looptijd	LED toont actuele watertemperatuur, er verschijnt geen fout code.	1. Ventilator draait NIET. 2. Luchtventilator hij is niet genoeg. 3. Niet genoeg koelmiddel.	1. Controleer de kabelverbindingen tussen de motor en ventilator, wanneer nodig, moet het vervangen worden. 2. Controleerlocatie van het warmtepomp apparaat, en elimineer alle obstakels om een goede luchtventilatie mogelijk te maken. 3 Vervang of repareer het warmtepomp apparaat.
Water vlekken	Water vlekken op warmtepomp apparaat.	1. Betonneren. 2. Water lekkage.	1. Geen actie. 2. Controleer de titanium warmtewisselaar zorgvuldig of het defect is.

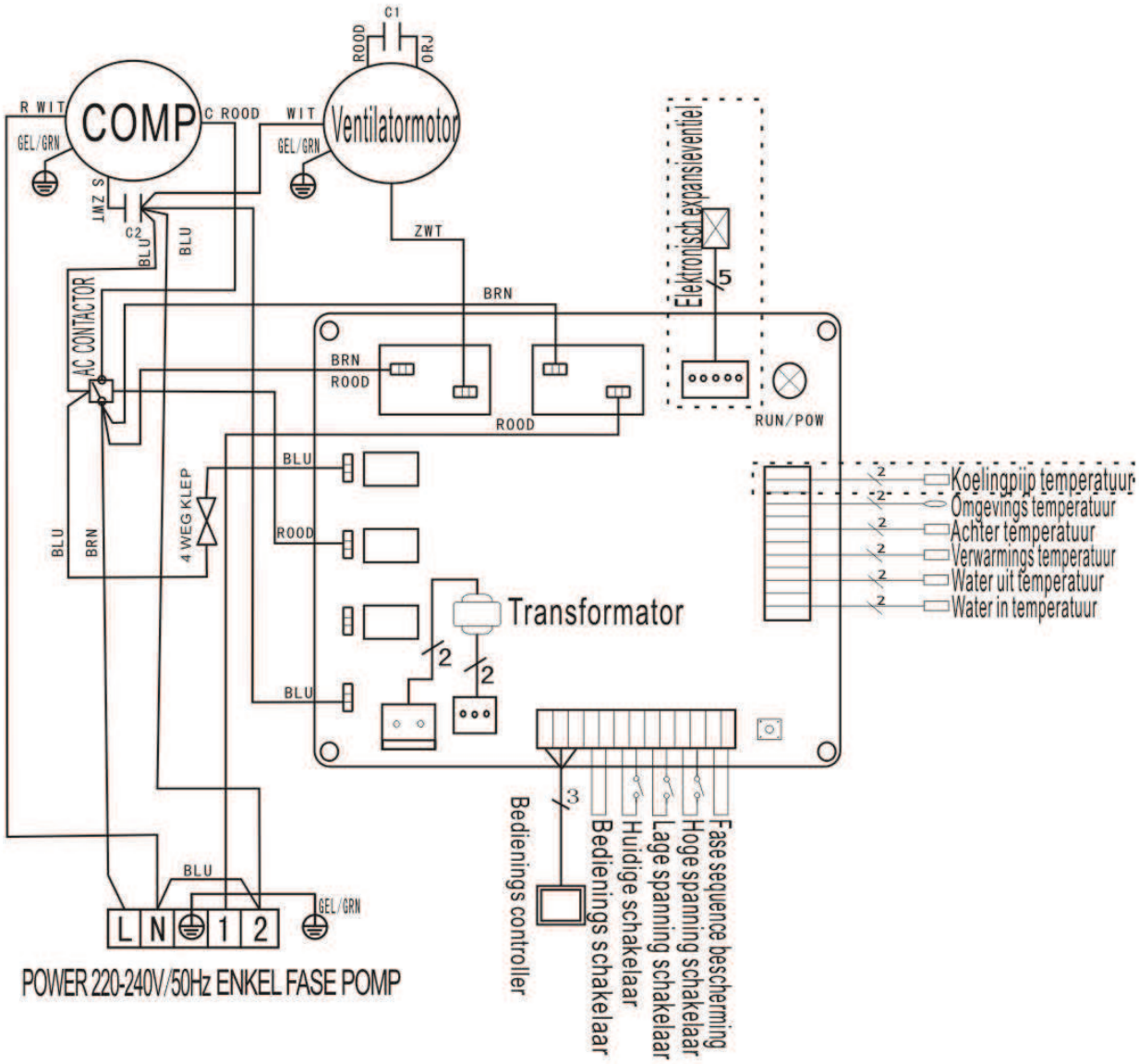
Te veel ijs op de verdamper	Te veel ijs op de verdamper.		1. Controleer de locatie van het warmtepomp apparaat, en elimineer alle obstakels om een goede lucht ventilatie mogelijk te maken. 2. Vervang of repareer het warmtepomp apparaat.

8. Elektrische bedrading
Hydro-S 3/5/8/10



* De stippellijn deel worden alleen gebruikt bij sommige modellen

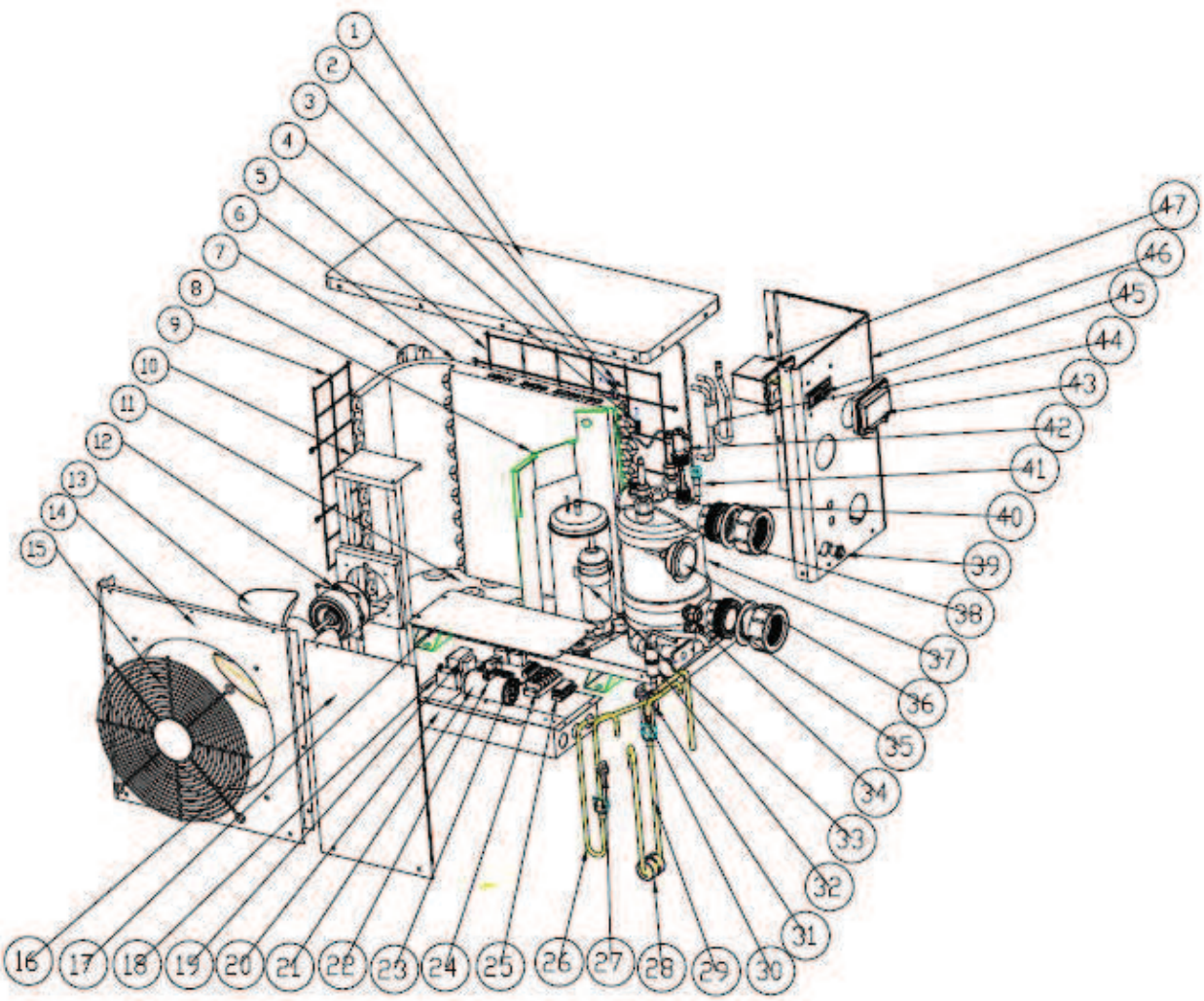
Hydro-S 12



* De stippellijn deel worden alleen gebruikt bij sommige modellen

9. Tekening van de pomp

9.1 Oopen geklapt diagram



9.2 Onderdelen lijst

NO	Naam van het onderdeel	NO	Naam van het onderdeel
1	Bovenste afdekking	25	Bedradingclip
2	Omgevingstemperatuur sensor	26	Uitlaatpijp
3	Omgevings- Temperatuur sensor clip	27	Hogedrukschakelaar
4	Verwarmingsbuis sensor	28	Schokbestendige hamer
5	Grill achterzijde	29	Retourbuis
6	Verdamper	30	Lagedrukschakelaar
7	Pilaar	31	Naald
8	Isolatie paneel	32	Buizenstelsel
9	Grill linkerzijde	33	Compressor
10	Motor ophanging	34	Stroomkabel aansluiting
11	Bodemplaat	35	Blauwe rubberen ring
12	Motor	36	Peilstok
13	Ventilatorblad	37	Warmtewisselaar
14	Voorpaneel	38	Wateraansluiting
15	Ventilatie	39	Afwatering stop
16	Bedieningspaneel	40	Rode rubberen ring
17	Elektrische behuizingsdeksel	41	Verdeelpijp
18	Motor condensator	42	Water stromingsschakelaar
19	Transformator	43	Waterdichte behuizing
20	Electric box	44	Verzamelbuis
21	Compressor condensator	45	Display
22	Clip	46	Rechter paneel
23	PCB	47	Display afdekking
24	Eindstation		

10. Accessoires

Anti-vibratie bodemplaat, 4 stuks	Onder de machine staander
Aftaptuit, 2 stuks	Onder de bodemplaat

11. Garantie en terugzending

11.1 Garantie

BEPERKTE WAARBORG

Wij danken u voor de aankoop van onze warmtepomp.
Deze waarborg dekt fabricage- en materiaalfouten voor alle onderdelen gedurende twee jaar vanaf de aankoopdatum.

Deze waarborg is beperkt tot de eerste aankoper in het kleinhandelscircuit, is niet overdraagbaar en is niet van toepassing op producten die uit hun oorspronkelijke installatieplaats verwijderd werden. De aansprakelijkheid van de fabrikant reikt niet verder dan de herstelling of vervanging van defecte onderdelen en omvat noch de kosten voor gepresteerde uren om het defecte onderdeel te verwijderen en te herinstalleren of te vervoeren van of naar de fabriek, noch de kosten verbonden aan andere materialen die nodig zijn om de herstelling uit te voeren. Deze waarborg dekt geen defecten die te wijten zijn aan de volgende oorzaken:

1. De installatie, de bediening of het onderhoud van het product werd niet uitgevoerd volgens de richtlijnen van de "Installatie & Instructie Handleiding" geleverd bij dit product.
2. Gebrekkig werk aan het product verricht door een installateur.
3. Het niet handhaven van het juiste chemische evenwicht in het zwembad **[pH tussen 7,0 en 7,4. Totale Alkaliniteit (TA) tussen 80 en 120 ppm. Gehalte aan vrije chloor tussen 0,5 en 1,2mg/l. Totale hoeveelheid opgeloste vaste stoffen (Total Dissolved Solids of TDS) minder dan 1200 ppm. Zoutgehalte maximum 3g/l]**.
4. Verkeerd gebruik, modificatie, ongeval, brand, overstroming, blikseminslag, knaagdieren, insecten, nalatigheid, verwaarlozing of force majeure (overmacht).
5. Aanslag, bevriezing of andere omstandigheden die een correcte doorstroming van het water belemmeren.
6. Het product bedienen bij een debiet dat buiten de gepubliceerde minimum- en maximumspecificaties ligt.
7. Gebruik van onderdelen of accessoires die niet voor dit product vervaardigd werden.
8. Chemische contaminatie van de verbruikte lucht of verkeerd gebruik van ontsmettende chemicaliën, zoals het toevoegen van ontsmettende chemicaliën doorheen de afschuimer of in de leidingen die zich vóór de warmtepomp en de reinigingsslang bevinden.
9. Oververhitting, verkeerde elektrische verbindingen, verkeerde stroomtoevoer, nevenschade te wijten aan defecte O-ringen, diatomeeënfilters of patronen of schade veroorzaakt door het in werking stellen van de pomp in aanwezigheid van onvoldoende water.

AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING
Dit is de enige waarborg gegeven door de fabrikant. Niemand heeft het recht om andere waarborgen te geven in onze naam.
DEZE WAARBORG VERVANGT ALLE ANDERE UITDRUKKELIJK GEGEVEN OF IMPLICIETE WAARBORGEN, MET INBEGRIP VAN MAAR ZICH NIET BEPERKEND TOT ELKE IMPLICIETE WAARBORG VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN VERKOOPBAARHEID. WIJ WIJZEN UITDRUKKELIJK ELKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HAND VOOR INDIRECTE, TOEVALLIGE OF RESULTERENDE SCHADE OF SCHADE MET EEN PUNITIEF KARAKTER DIE HET RESULTAAT IS VAN DE OVERTREDING VAN EEN UITDRUKKELIJK GEGEVEN OF IMPLICIETE WAARBORG.
Deze waarborg geeft u specifieke wettelijke rechten, die naargelang het land kunnen variëren.

AANSPRAAK MAKEN OP UW WAARBORG
Om een snelle behandeling van uw aanspraak op waarborg te bekomen, contacteert u uw verdeler en bezorgt u hem de volgende informatie: aankoopbewijs, modelnummer, serienummer en installatiedatum. De installateur zal de fabriek contacteren voor het verkrijgen van aanwijzingen met betrekking tot de procedure volgens welke aanspraak kan gemaakt worden op de waarborg en om te weten te komen waar zich het dichtstbijzijnde service center bevindt.

Alle geretourneerde onderdelen moeten een **RMA-nummer** dragen zodat kan onderzocht worden of de waarborg erop van toepassing is.

11.2 RMA-aanvraagformulier

Bedrijf:				Datum:	
Adres:					
Stad:		Postcode:		Land:	
Contact:				Tel:	
	E-mail:			Fax:	

Contact:		Datum:	

Voorbehouden voor intern gebruik			
RMA #:			
Toegekend door:		Datum:	

Retour voor:

Kopie van klantenfactuur toegevoegd? ☐

RMA-aanvraag vergezeld van andere documenten? ☐	
Beschrijving van de documenten:	

Model nr.:		Factuur nr.:	
Serienummer:		Factuur datum:	
Probleem:			

Beleid voor herstelling onder waarborg:

1. Verzendingskosten voor retourzendingen dienen vooraf vereffend te zijn. Alle verzendingskosten verbonden aan een retourzending zijn volledig te uwen laste.
2. Producten kunnen enkel naar ons teruggezonden worden mits voorafgaande toestemming van het bedrijf. Retourzendingen waarvoor het bedrijf geen toestemming heeft gegeven zullen naar u teruggezonden worden; de kosten voor deze verzending zijn volledig te uwen laste.
3. Wij zullen de producten vervangen of herstellen en ze u allemaal gratis bezorgen via de door u gekozen verzendingsdienst.
4. Indien u expresverzending verkiest (via een door u gekozen verzendingsdienst) zullen de verzendingskosten te uwen laste zijn.

Retourprocedure:

1. Gelieve alvorens bij ons een RMA-nummer aan te vragen te controleren of u de installatie- en gebruiksrichtlijnen uit de handleiding goed hebt nageleefd.
2. Bel onze RMA-afdeling op en vraag een RMA-aanvraagformulier aan.
3. Zorg ervoor dat ALLE velden op het RMA-aanvraagformulier volledig zijn ingevuld.
4. Voor retourzendingen binnen de waarborgperiode dient u een kopie toe te voegen van het exemplaar bestemd voor de klant van uw originele verkoopsfactuur.
5. Zend het RMA-aanvraagformulier, de verkoopsfactuur en eventuele andere documenten (foto's enz.) naar ons of bezorg het via e-mail. Een RMA-nummer zal u binnen 24 uur na ontvangst van de benodigde documenten worden toegekend. Bij ontstentenis van de informatie vermeld bij punten (3) en (4), kan men weigeren om u een RMA-nummer toe te kennen.
6. **Het RMA-nummer dient goed leesbaar op het verzendingsetiket van het pakket en de op verzendingsformulieren aangeduid te worden.**
7. Alle producten die ons zonder etiket of met een verkeerd, onvolledig of onleesbaar etiket bereiken zullen geweigerd worden; terugzendingskosten zullen te uwen laste zijn.
8. Alle pakketten die bij levering aan ons met het blote oog waarneembare beschadigingen vertonen zullen zondermeer geweigerd worden.
9. Gelieve vooraf te controleren of de producten die u naar ons gaat verzenden dezelfde producten zijn als deze waarvoor een RMA-nummer werd verstrekt. Indien de ontvangen producten niet overeenkomen met de producten die ingeschreven werden onder het toegekende RMA-nummer, zullen wij deze allemaal te uwen laste terugzenden.
10. Geen enkele retourzending zonder RMA-nummer zal aanvaard worden. Hierop worden absoluut geen uitzonderingen toegestaan.
11. **Een RMA-nummer blijft slechts 21 kalenderdagen na zijn toekenning geldig. We behouden ons het recht voor om geretourneerde producten te weigeren die meer dan 21 dagen na de toekenningsdatum van het RMA-nummer werden ontvangen.**

Producten die niet (meer) door de waarborg gedekt worden:

De klant draagt de verzendings- en herstellingskosten. De geraamde herstellingskosten zullen worden meegedeeld na diagnosestelling voor de geretourneerde producten.
De kosten voor een diagnose bedragen 50,00 € of meer.